

# ACOSO LABORAL

## ¿Qué es?

Es la **acción o comportamiento intencional**, sistemático, repetido o persistente en el lugar de trabajo.

Es cuando una persona o un grupo de personas hiere, humilla, ofende o amedrenta a una o más personas en el trabajo.



Se presenta:

- **Horizontal** – Entre compañeros/as del mismo nivel jerárquico.
- **Vertical descendiente** – Se da de una persona superior jerárquica a un subordinado/a o grupo de subordinados/as.
- **Vertical ascendente** – Se da de un subordinado/a o grupo de subordinados/as a una persona superior jerárquica.

## Ejemplos o situaciones de cuando No es Acoso laboral:

- Las exigencias y órdenes, necesarias para mantener la **disciplina**.
- Los actos destinados a ejercer la **autoridad disciplinaria** que legalmente corresponde a los superiores jerárquicos sobre sus subordinados/as.
- La formulación de **órdenes razonables** relacionadas con lo laboral.
- Quedarse mas tiempo en caso de que la cuestión laboral lo **requiera**.
- Cubrir funciones, siempre que esté **justificado**.

## Cuando Sí es acoso laboral:

Si se constituye acoso laboral:

- Ignorar al personal cuando manifiesta alguna **situación laboral**.
- Imponer exceso de trabajo con **presión injustificada**.
- **Burlarse** de alguna condición física, psicológica o social.
- Dar **instrucciones** con insultos, groserías, gritos y/o humillaciones.
- **Descalificar** el trabajo de manera constante y no enseñar como se hace de manera correcta.
- Negar u obstaculizar herramientas de trabajo **sin causa justificada**.

Fuentes de Consulta: Organización Internacional del Trabajo (OIT)



SSC



PBI



CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS